

## 府営住宅管理に係る成果目標について

### 1 成果目標設定の基本的考え方

(1) 山城地域の指定管理者応募事業計画書の「指定管理業務を行うに当たっての基本方針」及び3月に見直しを行った経営計画の府営住宅管理事業に係る目標を踏まえ、具体的な成果目標を設定する。

(2) 山城地域と中丹・丹後地域で指定管理、管理代行の違いはあるものの、公社が管理を行う府営住宅であることに違いはないため、公社の府営住宅管理に係る成果目標については、山城と中丹・丹後全体で設定する。

### 2 成果目標

#### (1) 府営住宅等の有効活用と効率的な経営

項目	令和3年度目標	令和2年度実績
府営住宅等の有効活用		
入居率	95%	(元年度91.2%)
家賃徴収率(現年分)	100%	(元年度99.1%)
応募倍率	3.0倍以上	2.60倍
応募なし住戸発生率	20%未満	24.5%
効率的な経営		
委託料、指定管理料の範囲内で執行	収支差 0	(元年度 0)

#### (2) 入居者の安心・安全の確保

項目	令和3年度目標	令和2年度実績
高齢者世帯への見守りサポート		
見守りサポーター登録団体	50団体以上	37(R3,2,月時点)
緊急時における入居者の安否確認等		
市町村との締結数	3市町村以上	1市(R3,2,月時点)

(3) 入居者サービスの向上

項 目	令和3年度目標	令和2年度実績
業務品質（サービス）向上		
アンケート結果 窓口対応	90%以上	88.3%
電話対応		88.6%
申請手続対応		89.5%
修繕工事対応		76.9%
子育て環境の充実		
団地かいわい子育てマップ（仮称）	2団地以上	—